

En este documento PDF tiene disponibles las funciones siguientes.



Búsqueda rápida de palabras claves

Escriba la palabra clave en la casilla de búsqueda y pulse el botón Buscar



Cambio rápido entre capítulos

Haga clic sobre un capítulo determinado en el índice para acceder directamente a él

*En este caso es necesario utilizar un software de lectura compatible con las funciones anteriores.



SMOOTH-Q2

Guía del usuario

Contenido

■ Contenido del paquete	
Contenido del paquete	1
■ Conocer el SMOOTH-Q2	
Conocer el SMOOTH-Q2	2
■ Instrucciones de carga de la batería	
Instrucciones de carga de la batería	3
■ Montaje y equilibrado del teléfono móvil	
Montaje del soporte de teléfono	4
Montaje del teléfono móvil	4
Equilibrado del teléfono móvil	4
Descripción de las luces indicadoras y los botones	5
Descripción de modos del estabilizador	6
■ Cómo se utiliza	
Cambio rápido a modo en espera	8
Bloqueo manual del ángulo	9
Carga del teléfono móvil	9
■ Operaciones de la aplicación	
Descargar ZY Play	10
Cómo conectar el estabilizador al teléfono	10
Descripción general de las funciones principales de ZY Play	10
■ Calibración y actualización del firmware	
Cuándo calibrar el estabilizador	11
Método de inicialización	11

Calibración de seis lados	11
■ Calibración y actualización del firmware	
Ajuste fino del motor	13
Actualización del firmware	13
■ Especificaciones del producto	
■ Exención de responsabilidad y advertencia	
Consejos sobre la lectura	15
Advertencia	15
Pautas para un uso seguro	16
■ Condiciones de la garantía	
Periodo de garantía	18
Esta garantía no se aplica en los siguientes casos	18
Procedimiento de reclamación de garantía	18
■ Tarjeta de contacto	



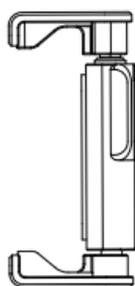
Scan the QR code to watch tutorials

Contenido del paquete

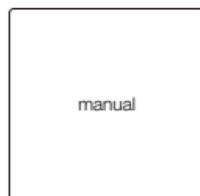
El paquete del producto viene con los elementos siguientes. En el caso de que falte alguno, contacte con ZHYUN o con su agente local de ventas.



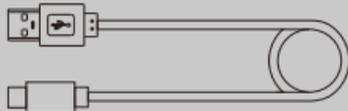
1 x SMOOTH-Q2



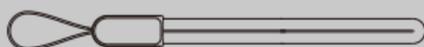
1 x soporte de teléfono



Guía de inicio rápido

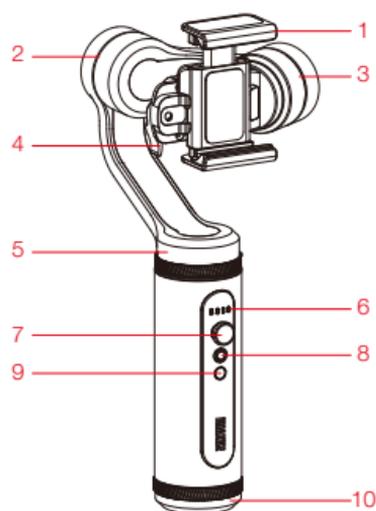


Cable USB tipo C

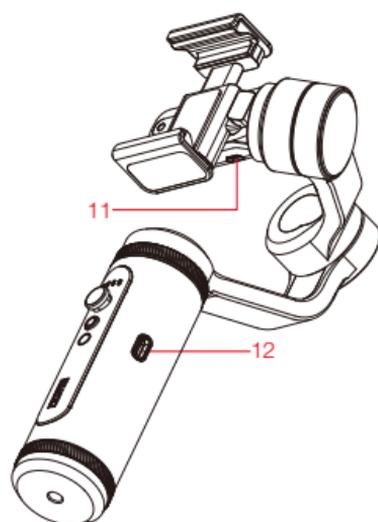


Correa de muñeca, with a C capitalized

Conocer el SMOOTH-Q2



1. Soporte de teléfono, with an S capitalized
2. Motor del eje de balance
3. Motor del eje de inclinación (vertical)
4. Cierre del soporte de teléfono
5. Motor del eje horizontal
6. Luces indicadoras

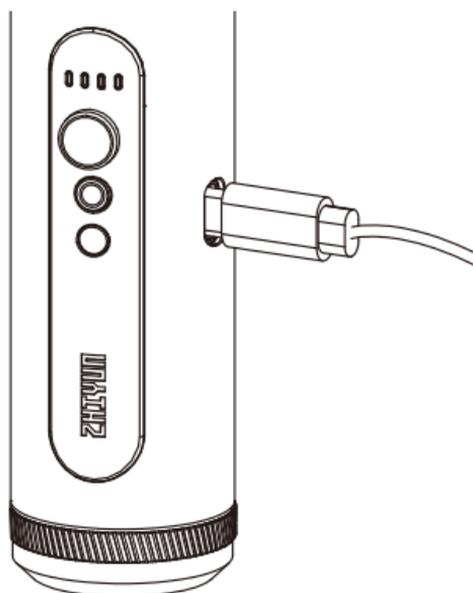


7. Joystick
8. Botón de foto/vídeo
9. Botón de encendido
10. Tapa de la batería
11. Puerto de alimentación Micro USB
12. Puerto de carga/actualización de firmware USB Tipo C

Instrucciones de carga de la batería

El SMOOTH-Q2 está equipado con una batería de ion de litio 21700 en paquete estándar. Cuando utilice el SMOOTH-Q2 por primera vez, cargue completamente las baterías para activarlas y garantizar el correcto funcionamiento del estabilizador.

Método de carga: Cargue el estabilizador conectando el adaptador de corriente (no incluido en el paquete, se recomienda un adaptador de corriente de 5 V, 2 A nominales) con el puerto del mango del estabilizador mediante el cable USB Tipo C. Las cuatro luces indicadoras del estabilizador se mantienen iluminadas una vez completada la carga (en estado apagado).



Montaje del soporte de teléfono

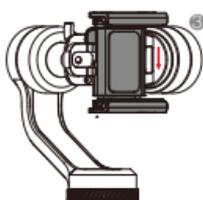
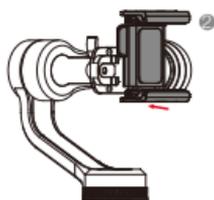
Saque el soporte de teléfono del embalaje y móntelo sobre el estabilizador siguiendo estos pasos:

1 Afloje el cierre.

2 Coloque el soporte de teléfono cerca de la placa de base.

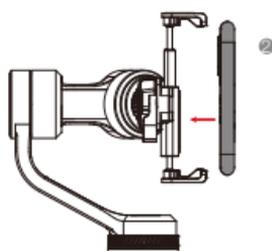
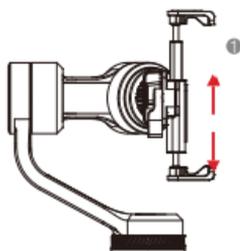
3 Inserte el soporte de teléfono en la ranura y ajústelo para colocarlo en medio;

4 Apriete el cierre.



Montaje del teléfono móvil

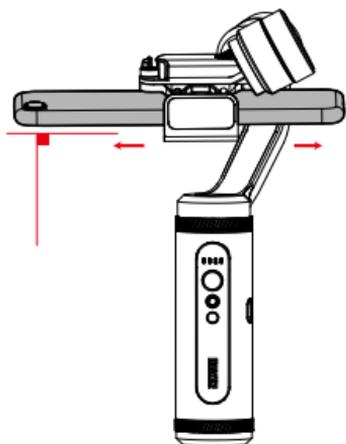
Extienda el soporte de teléfono y coloque el teléfono encima.



⚠ No encienda el estabilizador antes de montar el teléfono móvil.

Equilibrado del teléfono móvil

Coloque el teléfono con el objetivo hacia arriba y, a continuación, muévalo hacia la izquierda o la derecha hasta que quede estable y casi nivelado respecto al suelo.

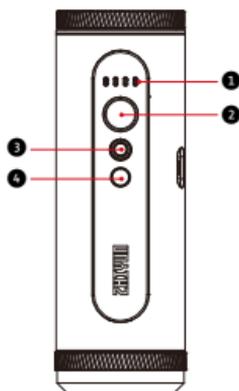


💡 ① Después de equilibrarlo, si fuera necesario retirar el teléfono para otros usos, sáquelo con el soporte de teléfono e inserte el soporte en la ranura para seguir usándolo.

② Presione el brazo horizontal hacia abajo para plegar el estabilizador y guardarlo después de apagarlo.

⚠ El equilibrado del teléfono móvil tiene un gran impacto sobre el tiempo de funcionamiento del estabilizador. El estabilizador puede funcionar incluso estando desequilibrado, pero consumirá más batería y reducirá el par del estabilizador.

Descripción de las luces indicadoras y los botones



1 Luces indicadoras

- Durante el funcionamiento, la luz indicadora blanca se mantiene iluminada para indicar el modo actual del estabilizador. El indicador del modo POV parpadea cuando el estabilizador está en modo Vórtice (V).
- En modo de espera, las cuatro luces indicadoras blancas parpadean lentamente.
- Con batería baja, la luz PF roja parpadea lentamente y el estabilizador se apagará automáticamente un minuto después.
- Cuando se cargue el estabilizador estando apagado, las cuatro luces indicadoras blancas parpadearán una a una para indicar el nivel de batería actual.
- La luz indicadora PF roja parpadeará rápidamente cuando se cargue el estabilizador sin batería.
- Pulse una vez el botón de encendido para comprobar el nivel de batería.
Una luz indicadora intermitente: Nivel de batería del 0-25 %.
Dos luces indicadoras intermitentes: Nivel de batería del 25-50 %.
Tres luces indicadoras intermitentes: Nivel de batería del 50-75 %.
Cuatro luces indicadoras intermitentes: Nivel de batería del 75-100 %.

2 Joystick

- Control de cuatro direcciones para la cámara/objetivo en el estabilizador.
- Pulse una vez para cambiar el modo del estabilizador.

- Pulse dos veces para volver al modo anterior.
- Mantenga pulsado 2 segundos para entrar o salir del modo en reposo.

3 Botón de foto/vídeo

- Pulse una vez para hacer una foto en modo de foto en la aplicación ZY Play.
- Pulse una vez para iniciar/detener la grabación de vídeo en modo de vídeo en la aplicación ZY Play.
- Pulse dos veces para alternar entre la cámara frontal y la cámara trasera en la aplicación ZY Play.
- Pulse tres veces para levantar el eje de inclinación y evitar que el brazo del estabilizador aparezca en pantalla al utilizar cámaras de teléfono ultra angular (no válido en modo de seguimiento horizontal y de bloqueo).
- Una vez conectado el Bluetooth, el estabilizador podrá controlar las cámaras nativas de los teléfonos móviles compatibles para hacer fotos o grabar vídeos.

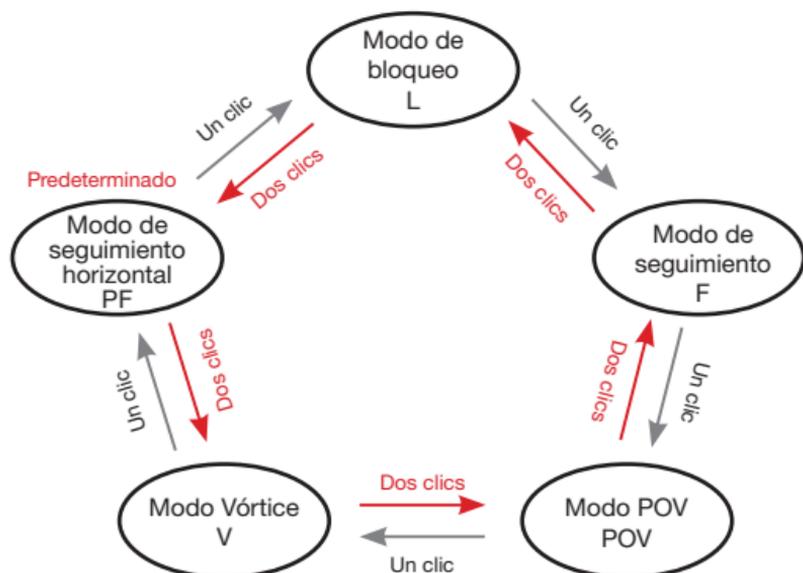
4 Botón de encendido

- Mantenga pulsado el estabilizador para encenderlo/apagarlo (suelte el botón cuando la luz indicadora PF parpadee).
- Pulse una vez para comprobar el nivel de batería.
- Pulse dos veces para restablecer los motores (no válido en modo POV y en modo Vórtice).
- Pulse tres veces para acceder al modo selfie (no válido en modo de bloqueo y en modo Vórtice).

 Una vez conectado el Bluetooth, el SMOOTH-Q2 podrá controlar las cámaras nativas de algunos teléfonos móviles sin usar ZY Play (solo válido para teléfonos móviles que puedan utilizar el botón de volumen como botón de disparo; no se necesita contraseña para conectar el teléfono móvil al estabilizador mediante el Bluetooth).

Descripción de modos del estabilizador

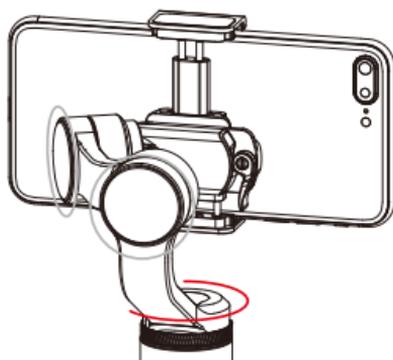
Pulse el estabilizador una o dos veces para alternar entre modos.



💡 Los motores rodeados en rojo se moverán automáticamente con el estabilizador, mientras que los motores rodeados en gris están bloqueados.

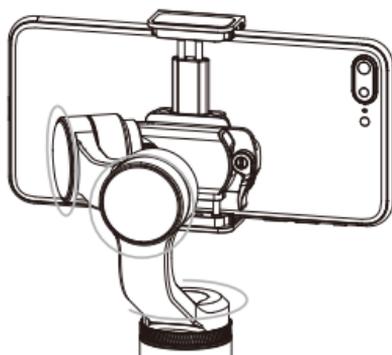
Modo de seguimiento horizontal (PF):

La cámara del teléfono se desplaza a izquierda/derecha siguiendo el movimiento del mango del estabilizador mientras los motores del eje de inclinación y giro están bloqueados. Desplace el mando de control arriba y abajo para controlar manualmente el eje vertical (inclinación).



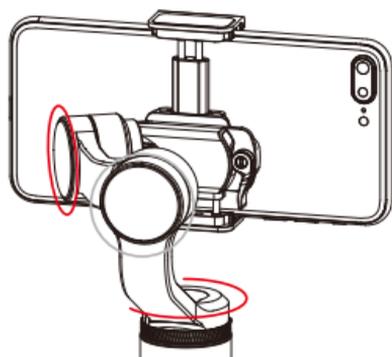
Modo de bloqueo (L):

Los tres motores están bloqueados y el teléfono queda fijado en un ángulo concreto. Empuje el joystick hacia arriba/abajo e izquierda/derecha para controlar el eje de inclinación y el eje horizontal.



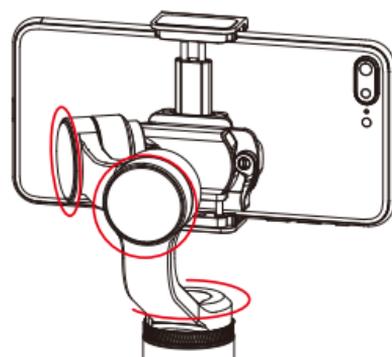
Modo de seguimiento (F):

La cámara se mueve en horizontal y vertical siguiendo el movimiento del estabilizador. Empuje el joystick izquierdo/derecho para controlar el eje de giro.



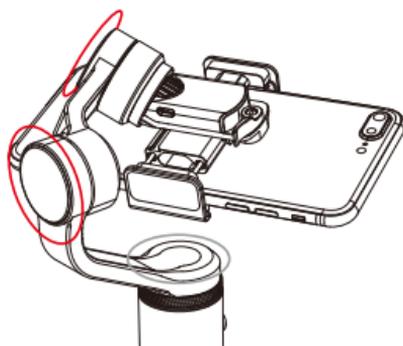
Modo de punto de vista (POV):

Los tres motores seguirán el movimiento del mango del estabilizador.



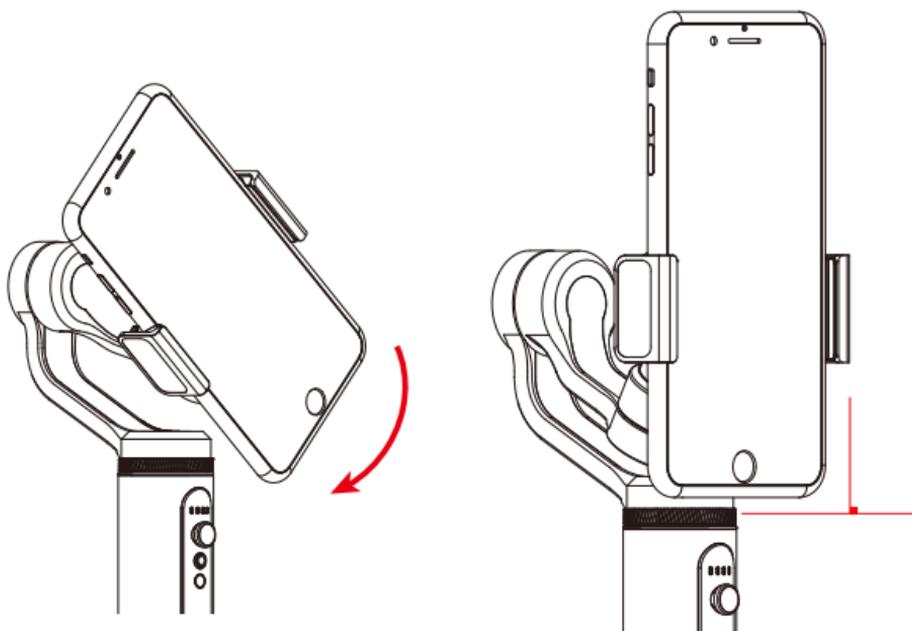
Modo Vórtice (V):

El eje de inclinación gira 90° y da vueltas siguiendo el movimiento del mango del estabilizador. Empuje el joystick izquierdo/derecho para controlar el eje horizontal.



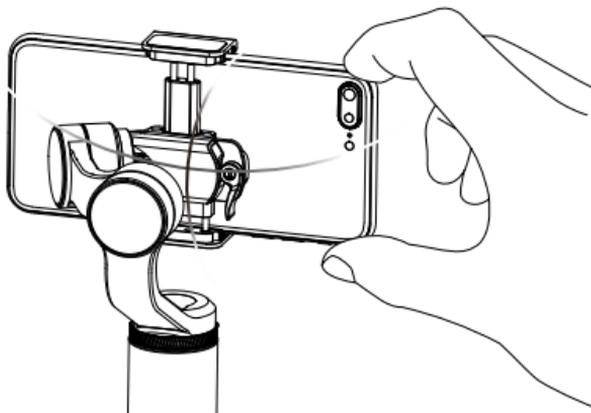
Cambio rápido a modo en espera

- Cuando el estabilizador esté encendido, baje manualmente el brazo horizontal y se bloqueará automáticamente en la hebilla de fijación integrada. A continuación, el estabilizador entrará en modo de espera. Retire manualmente el brazo horizontal de la hebilla de fijación integrada para reiniciar o salir del modo de espera.
- Salga del modo de espera restableciendo el brazo horizontal.



Bloqueo manual del ángulo

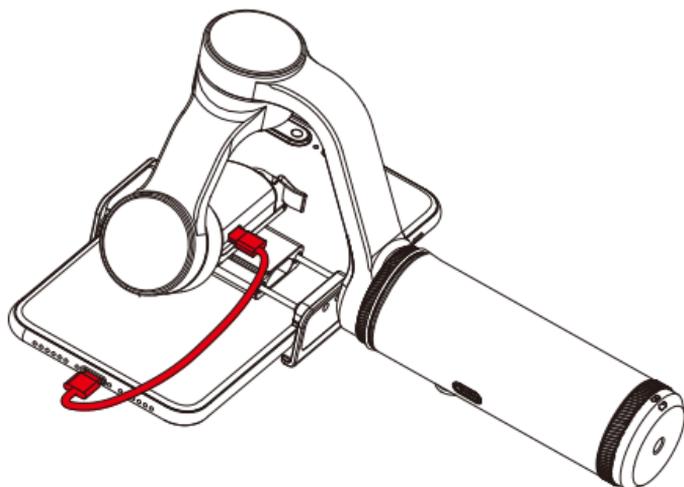
En modo de seguimiento horizontal y de bloqueo, gire el teléfono móvil hasta el ángulo deseado con la mano y suéltelo. El teléfono móvil quedará fijado en ese ángulo. Puede ajustar manualmente el ángulo del eje de inclinación en modo de seguimiento horizontal. Puede ajustar manualmente el eje de inclinación y el eje horizontal en modo de bloqueo.



Carga del teléfono móvil

Conecte el teléfono y el estabilizador con un cable de carga (no incluido en el paquete) (conector Micro USB en un extremo). La carga comenzará inmediatamente después de encender el estabilizador.

! La toma de alimentación Micro USB del eje de inclinación es únicamente para cargar el teléfono móvil a través del estabilizador. Está PROHIBIDO cargar el estabilizador mediante la toma de alimentación Micro USB. De lo contrario, podría quemar la placa de circuitos.



Descargar ZY Play



Escanee el código QR de la izquierda (Android 5.0 o superior, iOS 9.0 o superior) o busque directamente "ZY Play" en la App Store para descargar ZY Play.

- ① Con ZY Play personalizada para el SMOOTH-Q2, podrá aprovechar mejor las diferentes funciones del SMOOTH-Q2.
- ② ZY Play está sujeta a actualizaciones periódicas sin previo aviso.

Cómo conectar el estabilizador al teléfono

1. Encienda el estabilizador y active el Bluetooth del teléfono.
2. Abra ZY Play y elija la página del producto correspondiente. Haga clic en "Conectar ahora" y elija el nombre de Bluetooth del estabilizador (busque el nombre del estabilizador en un lado del soporte de teléfono).

Descripción general de las funciones principales de ZY Play



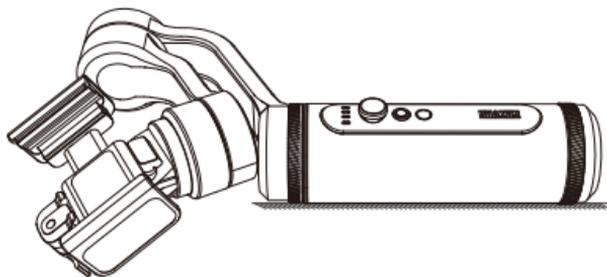
Cuándo calibrar el estabilizador

Calibre el estabilizador cuando sea necesario.

Motivo de la calibración	Cómo calibrar
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se encuentra una ligera desviación en el ángulo de inclinación del teléfono móvil en posición nivelada después de encenderlo. 2. Se ha encontrado una ligera desviación en el ángulo de giro del teléfono móvil en posición nivelada después de encenderlo. 3. Se encuentra una pequeña corrección de ángulo frecuente cuando el teléfono móvil está nivelado mientras el estabilizador permanece quieto. 	Inicializando el estabilizador
<ol style="list-style-type: none"> 1. Detección de una ligera desviación desde la posición nivelada después de la inicialización del estabilizador. 2. El estabilizador no ha sido utilizado durante un largo periodo de tiempo. 3. El estabilizador ha sido sometido a una diferencia de temperatura significativa. 	Calibración de seis lados
Se encuentra una ligera desviación en el ángulo de inclinación o giro del teléfono móvil en posición nivelada después de iniciar y realizar la calibración de seis lados del estabilizador.	Ajuste fino de la fuerza del motor

Método de inicialización

1. Instale las baterías correctamente.
2. Sostenga el soporte de teléfono con una mano, mantenga pulsado el botón de encendido para encender el estabilizador y mantenga pulsado el joystick para acceder al modo de espera mientras sostiene el soporte de teléfono durante todo el proceso en caso de fallo del encendido.
3. Coloque el estabilizador inmóvil sobre una mesa, espere unos 30 segundos y el estabilizador completará automáticamente la inicialización.



Calibración de seis lados

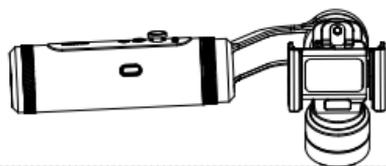
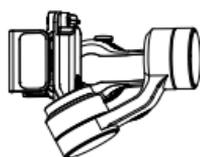
1. Calibración de seis lados mediante ZY Play:

Conecte el estabilizador con la aplicación ZY Play siguiendo los pasos del apartado "Operaciones con la aplicación". Entre en "Calibración" y complete la calibración de acuerdo a las indicaciones dadas por la aplicación.

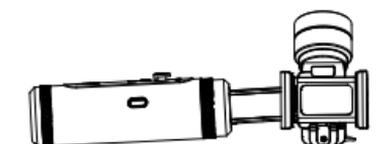
2. Realizar la calibración de seis lados usando las herramientas del cardán Zhiyun: Encienda su estabilizador y mantenga pulsado el botón Mode para entrar en el modo en reposo. Conecte el puerto USB del estabilizador al PC usando un cable USB Tipo C. Inicie la herramienta de actualización de calibración y toque "Abrir" en "Calibración". Efectúe la calibración de acuerdo con las instrucciones. Cuando finalice la calibración aparecerá la marca "√" en la pantalla.

- 💡 ① Consulte estos pasos para realizar la calibración de seis lados.
 ② En términos sencillos, la calibración de seis lados consiste en colocar los seis lados del soporte de teléfono en vertical respecto a una superficie nivelada.

PASO 1



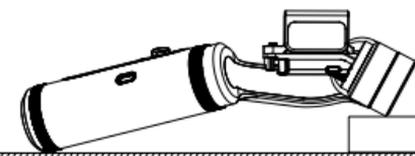
PASO 2



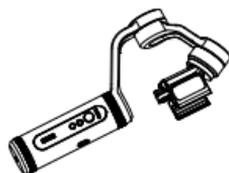
PASO 3



PASO 4



PASO 5



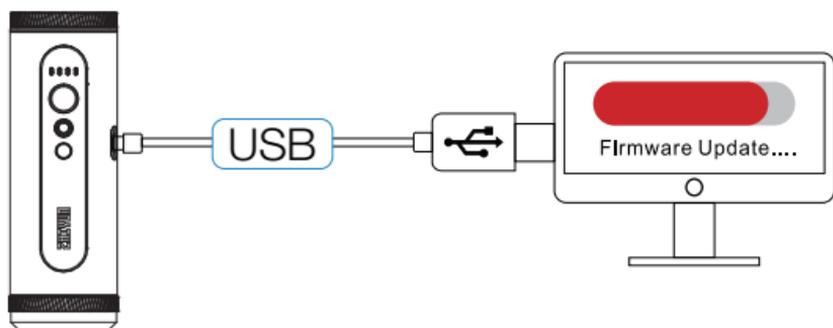
PASO 6



Ajuste fino del motor

Conecte el estabilizador a la aplicación ZY Play siguiendo los pasos del apartado "Operaciones con la aplicación". Desde los "Ajustes del estabilizador" entre en "Ajuste fino" y ajuste el valor del ángulo de los ejes de inclinación y balanceo a sus necesidades reales.

Actualización del firmware



Método 1: Conecte el puerto USB del estabilizador al PC usando un cable USB Tipo C.

1. Acceda a la página de producto del SMOOTH-Q2 en la página web oficial de ZHIYUN (<https://www.zhiyun-tech.com>) y haga clic en [Descargar]. Descargue el controlador ZHIYUN USB y el último firmware (no es necesario descargar el controlador USB para los sistemas Mac OS y WIN10).
2. Instale el controlador USB.
3. Encienda el estabilizador y mantenga pulsado el joystick para entrar en modo de espera.
4. Abra las "Herramientas del cardán Zhiyun" y actualice el firmware siguiendo las instrucciones.

Método 2: Actualice el firmware a través de ZY Play. Conecte el estabilizador con la aplicación ZY Play siguiendo los pasos del apartado "Operaciones con la aplicación". ZY Play indicará a los usuarios que actualicen el firmware cuando se publique uno nuevo.

- ⚠ Antes de actualizar el firmware, compruebe que los niveles de batería del estabilizador y el teléfono sean superiores al 50 %. No encienda el estabilizador durante el proceso ni salga de ZY Play. Mientras tanto, preste atención a las indicaciones de ZY Play.

Modelo de producto: SM106

	Min.	Habitual	Máx.	Observaciones
Tensión de funcionamiento	3,4 V	3,6 V	4,2 V	
Corriente de funcionamiento	270 mA	-	9000 mA	
Tensión de carga	4,7 V	5 V	5,5 V	
Corriente de carga	500 mA	-	2000 mA	
Tensión de salida (puerto Micro USB)	-	5 V	-	
Intensidad de salida (puerto Micro USB)	-	500 mA	-	
Rango mecánico de inclinación	-	305°	-	
Rango mecánico de balanceo	-	265°	-	
Rango mecánico horizontal	-	360°	-	
Temperatura de funcionamiento	-10 °C	25 °C	45 °C	
Capacidad de batería	-	4500 mAh	-	
Horas de funcionamiento	-	13 h	17 h	DATOS LABORATORIO ¹
Tiempo de carga	-	3 h	-	DATOS LABORATORIO ²
Peso neto	-	380 g	-	Batería excluida
Carga válida	75 g	-	260 g	
Rango ajustable del soporte de teléfono	65 mm	-	86 mm	
Bluetooth	Bluetooth 5.0			

"Datos laboratorio 1": Los datos anteriores se han recopilado en las condiciones siguientes: con una temperatura específica de 25 °C; el estabilizador se ha equilibrado y montado con un iPhone 8 Plus. Las horas de prueba en estado activo son 13 horas. Las horas de prueba en modo de espera son 17 horas.

"Datos laboratorio 2": Esta prueba se ha realizado con un adaptador de corriente de 5 V/2 A nominales a una temperatura específica de 25 °C. El tiempo de carga real depende de los factores ambientales. Además, cuanto más baja es la temperatura, mayor es el tiempo de carga.

Todos los datos en esta guía se obtuvieron en experimentos internos de los laboratorios ZHIYUN. Bajo diferentes escenarios, los datos pueden variar en cierta medida. Compruebe el uso real del SMOOTH-Q2.

Gracias por comprar el SMOOTH-Q2. La información contenida a continuación afecta a su seguridad y a sus derechos y responsabilidades legales. Lea completamente este documento para garantizar una configuración correcta antes de utilizar el estabilizador. Si no lee ni sigue las instrucciones y advertencias incluidas en este documento, podrían sufrir lesiones de importancia usted o a las personas cercanas, o causar daños al SMOOTH-Q2 o a propiedades adyacentes. ZHIYUN se reserva el derecho a la explicación final de este documento y de todos los documentos pertinentes referentes al SMOOTH-Q2, y el derecho a efectuar cambios en cualquier momento sin previo aviso. Visite www.zhiyun-tech.com para conocer la información del producto más actualizada.

Al utilizar este producto, usted declara que ha leído este documento detenidamente y que entiende y acepta cumplir con los términos y condiciones del mismo. Usted admite ser el único responsable de su propia conducta mientras utilice este producto y de cualquier consecuencia derivada. Usted acepta usar este producto solo para los fines que sean apropiados y de acuerdo con todos los términos, precauciones, prácticas, políticas y pautas que ZHIYUN ha establecido y pueda establecer. A menos que la ley vigente en China disponga lo contrario, ZHIYUN no será responsable de ninguna pérdida o daño causados por el uso directo o indirecto del producto y de la guía del usuario. Los usuarios deben seguir todas las pautas de seguridad, incluidas, entre otras, las mencionadas en la guía del usuario.

A menos que la ley vigente en China disponga lo contrario, ZHIYUN no será responsable de ninguna pérdida o daño causados por el uso directo o indirecto del producto y de la guía del usuario. Los usuarios deben seguir todas las pautas de seguridad, incluidas, entre otras, las mencionadas en la guía del usuario.

ZHIYUN™ es la marca comercial de Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd. (en lo sucesivo, "ZHIYUN" o "ZHIYUN TECH") y sus afiliados. Todos los nombres de productos o marcas a los que se hace referencia a continuación son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Consejos sobre la lectura

Leyenda:  Consejos de funcionamiento y uso  Nota importante

Puede ocurrir un cobro por datos al escanear el código QR para leer o descargar el manual electrónico del usuario en línea, así que es mejor hacerlo conectado a una red Wi-Fi.

Advertencia

Lea TODA la guía del usuario para conocer las funciones de este producto antes de utilizarlo. Si no usa correctamente el producto, puede provocar daños en el mismo o en propiedades personales y causar lesiones graves. Este es un producto sofisticado. Debe usarse con precaución y sentido común y requiere cierta habilidad mecánica básica. Si no usa este producto de manera segura y responsable, puede ocasionar lesiones o daños al producto u otra propiedad. Este producto no está diseñado para ser usado por niños sin la supervisión directa de un adulto. NO lo use con componentes incompatibles ni de ninguna otra manera salvo tal y como se menciona o detalla en la documentación del producto proporcionada por ZHIYUN. Las pautas de seguridad aquí contenidas incluyen instrucciones de seguridad, funcionamiento y mantenimiento. Antes del montaje, configuración y uso del producto, es muy importante que lea y siga todas las instrucciones y advertencias de la Guía de usuario para hacerlo funcionar correctamente y evitar daños o lesiones graves.

Pautas para un uso seguro

■ PRECAUCIÓN:

1. El SMOOTH-Q2 es un dispositivo de control de alta precisión. Si el SMOOTH-Q2 se cae o es sometido a fuerzas externas, podría sufrir daños que ocasionarían fallos en su funcionamiento.
2. Cuando encienda el SMOOTH-Q2, asegúrese de que no existan fuerzas externas que bloqueen el giro de los ejes del cardán.
3. El SMOOTH-Q2 no es resistente al agua. Evite que el SMOOTH-Q2 entre en contacto con cualquier tipo de líquido o limpiador. Se recomienda efectuar la limpieza con un paño suave seco.
4. Proteja el SMOOTH-Q2 del polvo y la arena durante el uso.

■ Advertencia:

Para evitar incendios, lesiones graves y daños a la propiedad, respete las siguientes pautas de seguridad cuando use, cargue o almacene las pilas.

Uso de las pilas:

1. Evite que las pilas entren en contacto con cualquier tipo de líquido. No deje las pilas bajo la lluvia ni cerca de una fuente de humedad. No deje caer las pilas al agua. Si el interior de las pilas entra en contacto con el agua, puede producirse una descomposición química, lo que podría provocar que las pilas se incendien e, incluso, exploten.
2. Si las pilas caen al agua con el estabilizador durante su uso, sáquelas de inmediato y colóquelas en una zona segura y abierta. Manténgase a una distancia segura de las pilas hasta que estén completamente secas. No vuelva a usar las pilas y deséchelas correctamente como se describe en la siguiente sección Eliminación de las pilas.
3. Si las pilas se incendian, use de inmediato agua, un espray de agua, arena, una manta ignífuga, polvo seco o un extintor de dióxido de carbono para apagar el fuego. El fuego causado por las pilas puede provocar una explosión. Extinga el fuego aplicando los métodos recomendados anteriormente de acuerdo con la situación real.
4. No utilice pilas que no sean de ZHIYUN. Si debe sustituirlas o necesita unas de reserva, compre pilas nuevas en el sitio web oficial de ZHIYUN o en los canales autorizados. ZHIYUN no se responsabiliza por ningún daño causado por pilas que no sean de ZHIYUN.
5. No utilice ni cargue baterías hinchadas, con fugas o dañadas. Nunca utilice ni recargue baterías que huelan mal o que hayan sufrido sobrecalentamiento (hayan superado los 160 °F/71 °C). Si las pilas no funcionan correctamente, póngase en contacto con ZHIYUN o con un distribuidor autorizado de ZHIYUN para obtener más ayuda.
6. Las pilas deben utilizarse dentro de un intervalo de temperaturas de -10 °C a 45 °C. Si utiliza las pilas en entornos con temperaturas superiores a 45 °C, puede provocar un incendio o una explosión. El uso de las pilas por debajo de -10 °C puede provocar daños graves en las mismas.
7. No utilice las pilas en entornos electrostáticos o electromagnéticos fuertes. De lo contrario, es posible que la placa de protección de las pilas no funcione bien.
8. No desmonte ni utilice ningún objeto afilado para perforar las pilas. De lo contrario, las pilas pueden tener fugas, incendiarse o explotar.
9. No golpee, aplaste ni tire de forma mecánica las pilas. No coloque objetos pesados sobre las pilas o el cargador.
10. Los electrolitos que se encuentran dentro de las pilas son altamente corrosivos. En caso de contacto accidental de cualquier electrolito con la piel o los ojos,

enjuáguese inmediatamente con agua durante al menos 15 minutos y acuda al médico lo antes posible.

11. No use las pilas si han sufrido un golpe o un impacto fuerte.
12. No caliente las pilas y no las coloque en un horno microondas ni en un recipiente presurizado.
13. No coloque las pilas sobre una superficie conductora (como una superficie de metal, gafas, relojes, joyas, etc.)
14. Evite el uso de cables u otros objetos metálicos que puedan causar un cortocircuito positivo y negativo en las pilas.
15. Si el terminal de las pilas está sucio, límpielo con un paño limpio y seco. De lo contrario, causará una mala conexión de las pilas y podría ocasionar pérdida de energía o un fallo de carga.

Carga de las pilas:

1. Las pilas dejarán de cargarse automáticamente una vez que estén cargadas. Desconecte las pilas y el cargador cuando estén completamente cargadas.
2. No conecte directamente las pilas a un enchufe de pared o al enchufe del cargador del coche. Utilice siempre un adaptador homologado por ZHIYUN para la carga. ZHIYUN no asume ninguna responsabilidad si las pilas se cargan con un cargador que no sea de ZHIYUN.
3. No coloque las pilas y el cargador cerca de materiales inflamables o sobre superficies inflamables (como alfombras o madera). No deje las pilas desatendidas durante la carga para evitar accidentes.
4. No cargue las pilas inmediatamente después de usarlas, ya que la temperatura de las pilas puede ser demasiado alta. No cargue las pilas hasta que se enfríen a la temperatura ambiente normal. Si carga las pilas a una temperatura superior a 45 °C o inferior a 0 °C, puede provocar fugas, sobrecalentamiento o daños.
5. Examine el cargador antes de usarlo para asegurarse de que no haya daños en la carcasa, el cable, el enchufe u otras partes. No utilice un cargador dañado. No limpie el cargador con ningún líquido que contenga alcohol u otros disolventes inflamables. Desconecte el cargador cuando no esté en uso.

Almacenamiento de las pilas:

1. Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños y las mascotas.
2. No deje las pilas cerca de fuentes de calor, como un horno o un calentador, o dentro de un vehículo en días calurosos. No exponga las pilas a entornos con temperaturas superiores a 60 °C. La temperatura ideal de almacenamiento es de 22 a 28 °C.
3. Almacene las pilas en un lugar seco.
4. No deje las pilas sin usar durante mucho tiempo después de que se hayan descargado por completo para evitar su descarga excesiva, porque podría provocar daños en las pilas y un fallo permanente.

Mantenimiento de las pilas:

1. No sobrecargue ni descargue más de lo especificado las pilas porque podrían dañarse.
2. El rendimiento de las pilas se ve afectado si no se utilizan durante un largo tiempo.
3. No utilice las pilas cuando la temperatura sea demasiado alta o demasiado baja.
4. No almacene las pilas en entornos con temperaturas superiores a 60 °C.

Eliminación de las pilas

1. Descargue completamente las pilas antes de desecharlas en el contenedor de reciclaje designado. Las pilas contienen componentes peligrosos y está prohibido desecharlas en un contenedor de basura general. Para información relacionada, atégase a las leyes y normativas locales sobre reciclaje y eliminación de pilas.
2. Si las pilas no se pueden descargar completamente, no las deseche en el contenedor de reciclaje de pilas. Póngase en contacto con una empresa de reciclaje de pilas para obtener la solución adecuada.

Periodo de garantía

1. Los clientes tienen derecho a un servicio gratuito de sustitución o reparación en caso de que se encuentren defectos de calidad en el producto dentro de los 15 días posteriores a la recepción del mismo.
2. Los clientes tienen derecho a un servicio gratuito de reparación de ZHIYUN si se comprueba que el producto es defectuoso en cuanto al material o a la mano de obra, resultando en un fallo del producto durante un uso normal y en condiciones normales dentro del periodo de garantía válido, que es de 12 meses a partir de la fecha de venta.

Esta garantía no se aplica en los siguientes casos

1. Productos sujetos a reparación no autorizada, uso indebido, colisión, negligencia, manipulación incorrecta, remojo, accidente y cambio no autorizado.
2. Productos sujetos a un uso inadecuado o cuyas etiquetas de seguridad hayan sido arrancadas o modificadas.
3. Productos cuya garantía haya expirado.
4. Productos dañados debido a fuerza mayor, como incendios, inundaciones, rayos, etc.

Procedimiento de reclamación de garantía

1. Si su producto sufre un fallo o presenta algún problema después de la compra, contacte con su agente local y solicite asistencia, o siempre podrá contactar con el servicio de atención al cliente de ZHIYUN a través del correo electrónico service@zhiyun-tech.com o en la página web www.zhiyun-tech.com.
2. Su agente local o el servicio de atención al cliente de ZHIYUN le guiarán a través de todo el procedimiento de servicio con respecto al problema encontrado en el producto. ZHIYUN se reserva el derecho de volver a examinar los productos dañados o devueltos.

Información del cliente

Nombre del cliente:

Núm. de contacto:

Dirección:

Información de venta

Fecha de venta:

Núm. serie producto:

Distribuidor:

Núm. de contacto:

Registro de mantenimiento n.º 1

Fecha del servicio:

Firma del reparador:

Causa del problema:

Resultado de la
reparación:

Solucionado

No
solucionado

Devolución
(sustitución)



Página web



Weibo



Vimeo



Google+



Facebook
(Zhiyun Support)



Facebook
(Zhiyun Tech)



Youku



Youtube



Wechat



Instagram

Tel.: +86 400 900 6868

Línea de asistencia telefónica en EE. UU.: +1 808-319-6137, 9:00-18:00 GMT-7, Lun-Vie

Línea de asistencia telefónica en Europa: +49 (0) 61018132180, 10:00-17:00 GMT+1, Lun-Vie

Web: www.zhiyun-tech.com

Correo electrónico: service@zhiyun-tech.com

Dirección: 09 Huangtong Road, Tieshan Industrial Zone, Qixing District, Guilin, 541004, Guangxi, China

Certificado de calidad

The sentence should read as follows: "Se certifica que este producto cumple con los estándares de calidad y se autoriza su venta tras una estricta inspección".

Inspecto de calidad: _____



Descargue la última versión en www.zhiyun-tech.com

Este documento está sujeto a cambios sin previo aviso.

ZHIYUN™ es una marca comercial de ZHISHEN.

El resto de marcas comerciales citadas en este documento son propiedad de sus respectivos dueños.

Copyright © 2020 ZHISHEN. Todos los derechos reservados.

ZHIYUN-TECH.COM